

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ÅSBRÅTSTIEN XX
1251 OSLO

Omlegging av signaler fra NextGentel til Get

Vi er stolte av å ha inngått ny avtale for levering av TV til deg som beboer i Åsbråten Borettslag.

Get vil bli din nye tjenesteleverandør av digital-tv, bredbånd og telefonitjenester på kabel-TV nettet!
Dette skrevet inneholder viktig informasjon om omkoblingen av signaler fra eksisterende leverandør til Get og om tidspunkt for utlevering av utstyr.
Tjenester du får via telenettet (for eksempel ADSL eller telefoni) er ikke berørt av denne omkoblingen.

Som Get-kunde kan du være trygg på at du til enhver tid har tilgang til den nyeste teknologien til hjemmet ditt. Produktene våre har scoret høyt på alle tester de siste årene, og vi jobber kontinuerlig for å gi deg de beste opplevelsene innen TV, bredbånd og hjemmetelefoni. Enten dere er én eller flere, i en stor eller liten leilighet, har vi løsninger som vil gjøre hverdagen litt enklere. Vi håper du får mange gode opplevelser som Get-kunde!

Avtalen med Get inneholder:

Digital-TV

- Fri leie av HD-boksen Get Box HD PVR, med opptaks-, pause - og spole-funksjon, mulighet til å se HDTV. HD PVR har også innebygget bredbåndsmodem.
- Digital Start-pakke, inkludert 44 digitale TV-kanaler, hvorav 7 av kanalene er i HD-kvalitet.
- 7 dagers elektronisk programguide.
- De mest populære analoge kanalene i alle tv-uttak, uten behov for tv-boks.
- Get filmleie med nye filmer hver uke, over 3000 filmer totalt som enkelt leies via fjernkontrollen.
- Kortavgift/årsavgift er inkludert.
- Get App som gir deg full oversikt over filmer og kanaler, 7 dagers TV guide og mulighet til å fjernstyre opptak på Get boksen din rett fra mobil, nettbrett eller web (gjelder dersom du har HD PVR).
- 40 reklamefrie musikk-radiokanaler og 14 norske radiokanaler i digital kvalitet via tv-boksen.

Omkobling av signaler

Get vil fra torsdag 18. april være signalleverandør til din bolig. Omkoblingen vil skje i tidsrommet kl 09:00-17:00.

For å kunne se analoge kanaler (kanaler rett fra tv-uttaket, uten tv-boks) må disse søkes inn på nytt. Se i brukerveiledningen til din tv for kanalsøk.

Kanaltilbudet med analoge tv-kanaler vil endres noe i forbindelse med omkobling til nytt nett.

Vedlagt følger liste med de analoge kanalene med frekvensoversikt.

Vi gjør oppmerksom på at det i forbindelse med omkoblingen til Get kan forekomme korte signalbrudd, noe som kan oppfattes som ustabil/fraværende tjeneste.

Tv-boks og modem som er koblet til kabel-nett fra NextGentel vil etter omkoblingen ikke lenger virke.

Det er viktig at du på omkoblingsdagen kobler vekk alt utstyr fra NextGentel slik at dette ikke ødelegger for Gets nye signaler.

Retur av utstyr fra NextGentel

Ta kontakt med NextGentel eller styret i Åsbråten Borettslag vedrørende retur av utstyr som tilhører NextGentel.

Slik får du din nye digitale tv pakke

Du kan hente din tv boks i Holmlia Kulturcafé, Dyretråkket 30 torsdag 11. april mellom kl 17:00 og 20:00.

Utstyret er enkelt å koble til, og det følger med en enkel brukerveiledning. Har du behov for oppkoblingshjelp, vil vi så klart bistå med dette. Gi i så fall beskjed til Get-representanten om at du har behov for oppkoblingshjelp når du henter tv-boksen. De som gir oss beskjed på utleveringskvelden om at de trenger hjelp vil få besøk av representant fra Get omkoblingsdagen mellom kl 17:00 og 21:00. (Get-representanten setter pris på at det på forhånd er gjort fri tilgang til antenneuttaket og baksiden av ditt tv-apparat).

Husk å ha tilgjengelig gyldig legitimasjon når du henter utstyret. Dersom du ikke har anledning til å hente utstyr på utleveringsdagen og ønsker at noen skal motta utstyr og signere avtalen på dine vegne, kan du gi fullmakt til dette. Husk da kopi av din legitimasjon.

Har du ikke mulighet til å hente utstyr på den oppgitte utleveringskvelden vil Get også være tilstede i Holmlia Kulturcafé, Dyretråkket 30, tirsdag 9. april mellom kl 17:00-20:00.

Du kan alternativt hente Get boks hos vårt Servicesenter i Maridalsveien 323 eller avtale levering via posten eller budbil ved å ta kontakt med vårt kundesenter på telefon 02123 eller via www.get.no. Vi gjør oppmerksom på at dette bør gjøres etter at utleveringen har funnet sted, da er borettslaget oppdatert med korrekt informasjon og priser i henhold til ny avtale.

Utleiebolig og ansvarsforhold

Hvis leiligheten er en utleiebolig, eller eier selv ikke bor i den aktuelle boligen, anbefaler vi at leietaker/beboer henter utstyret og registreres som kunde. Personen som avtalen registreres på er ansvarlig ved evt. tap eller skade på utstyret, og blir fakturert for eventuelle ekstra tjenester som blir bestilt.

Problemer med tv-boks etter første oppkobling?

Hvis du etter at omkoblingen av signalene til Get enten mangler én eller flere kanaler, ser det står "Vennligst vent, det kan ta opptil tre timer før du får kanalene du har bestilt"/"Du har ikke tilgang til kanalen" eller har et hengelås-ikon på TV-skjermen din, kan det være at ditt programkort trenger en oppdatering. Få dette tilsendt ved å sende en SMS med kodeord «TV» til 02123 (merk at denne løsningen kun fungerer hvis ditt mobilnummer er registrert på ditt kundeforhold i våre systemer).

Husk at programkortet må stå i Get boksen når oppdateringen blir sendt, og at det kan ta litt tid før denne mottas. Opplever du fortsatt problemer, kan du få flere tips på www.get.no/kundeservice eller ved å kontakte vårt kundesenter på telefon 02123.

Gode muligheter for oppgradering

Representanten fra Get vil ta med seg ekstra utstyr på utleveringsdagen så du har muligheten til å oppgradere dine tjenester hvis du ønsker det:

- Digital-tv i flere rom - du kan leie flere bokser om du ønsker det.
- Stort utvalg i tv-programpakker og enkeltkanaler.
- Bredbåndabonnement til gunstige priser.
- Trådløst modem - trådløs overføring av hastigheter helt opptil 70 Mbps.
- Telefoni, med flere abonnementer å velge i.
- Get Mobilt Bredbånd, med suveren dekning i Norge.

Eventuelle oppgraderinger og tilleggstjenester vil faktureres deg direkte. Du kan lese mer om våre produkter og tjenester på www.get.no. Du kan også bestille og spørre oss om våre tilleggstjenester når vi leverer utstyret til deg.

NB! NextGentel og Get har ulike kanalpakker. I vedlagt digital-tv produktark kan du lese om de forskjellige kanalpakkene som Get tilbyr.

Produkter og tjenester du bestiller på utleveringsdagen aktiveres på omkoblingsdagen.

(Unntak: Bestiller du telefoni fra Get og ønsker å beholde ditt eksisterende telefonnummer kan det ta inntil 14 dager før denne tjenesten er aktivert).

Viktig informasjon: Har du utstyr fra Get fra før?

TV-boks/ bredbåndsmodem: Har du fremdeles tv-boks eller bredbåndsmodem fra Get i husstanden din vil ikke utstyret automatisk bli åpnet på ny.

Du kan gi beskjed om at du ønsker å få utstyret registrert på nytt eller du kan returnere det til representanten fra Get på utleveringskvelden.

Telefoni: Har du et eksisterende telefonabonnement fra Get, kan du beholde dette. Priser og tilleggstjenester er de samme som Get sine ordinære priser på telefoni.

Har du bredbånd fra en annen leverandør?

Dersom du har bredbånd fra en annen leverandør kan det være lønnsomt å bytte til Get bredbånd. Ta kontakt med din aktuelle leverandør og forhør deg om eventuell oppsigelsestid.

Besøk oss gjerne på www.get.no for å lese mer om mulighetene du har med nytt abonnement. Du kan bestille eller be oss om råd om tilleggstjenester ved å kontakte vårt kundesenter på telefon 02123.

Vi håper du blir fornøyd med våre produkter!

Med vennlig hilsen Get